

Algemene Voorwaarden onderzoeksbureau Gelijkschap

Maart 2024

Deze algemene voorwaarden van eenmanszaak Gelijkschap zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van welke aard dan ook die met Gelijkschap zijn aangegaan, ongeacht andersluidende bepalingen in de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de onderstaande betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Opdrachtgever: de wederpartij van Gelijkschap.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Gelijkschap.

Artikel 1. Offertes, opdrachten en overeenkomsten

1. Offertes van Gelijkschap zijn vrijblijvend; zij zijn een maand geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Gelijkschap is uitsluitend aan de offertes, opdrachten en overeenkomsten gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend danwel per email aan Gelijkschap is bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Gelijkschap zijn alleen geldig na een aanvullend of gewijzigd voorstel dat door beide partijen is aanvaard.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gelijkschap niet om een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs te verrichten.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Gelijkschap heeft het recht om de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen als gevolg van wettelijke maatregelen; de hieruit voortvloeiende eventuele directe of indirecte extra kosten mogen met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 2. Wijziging, opschorting en ontbinding

1. Indien in de acceptatie van een offerte of opdracht voorbehoud of wijzigingen ten opzichte van de offerte of opdracht worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Gelijkschap schriftelijk bericht of bericht per email geeft met deze afwijkingen van de offerte of opdracht in te stemmen.
2. Behoudens in de gevallen waarin deze voorwaarden voorzien, is een opdrachtgever nimmer gerechtigd een eenmaal gesloten overeenkomst op te zeggen, met uitzondering van de wettelijke mogelijkheden daartoe, tenzij Gelijkschap met annulering instemt.
3. Gelijkschap is gerechtigd door een enkele schriftelijke mededeling, elke met een opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de opdrachtgever informatie heeft achtergehouden op basis waarvan Gelijkschap, indien bekend met deze informatie, de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan. Indien na uitvoering van werkzaamheden blijkt dat onjuiste informatie door een

opdrachtgever is verstrekt waardoor de opdracht niet naar behoren kon worden uitgevoerd, is opdrachtgever verplicht het in offerte overeengekomen bedrag te voldoen.

4. Elk der partijen heeft het recht, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij zodra faillissement, surséance van betaling en/of beslaglegging onder de betreffende partij dreigt of daadwerkelijk plaatsvindt of indien de onderneming van één der partijen wordt geliquideerd.

5. In een situatie als bedoeld in de punten 3 en 4, heeft Gelijschap het recht om zonder sommatie of ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, het totaal der openstaande facturen in zijn geheel ineens te vorderen op de opdrachtgever.

6. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke sommatie met een redelijke termijn voor correctie, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, behoudt Gelijschap zich het recht voor om nakoming voor zover er al werkzaamheden zijn uitgevoerd van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

7. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij voorts verplicht Gelijschap te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

Artikel 3. Uitvoering

1. Gelijschap zal zorgdragen voor een vakbekwame uitvoering van de werkzaamheden.

2. Ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst zal de opdrachtgever aan Gelijschap steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten.

3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Gelijschap is verstrekt, heeft Gelijschap het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Gelijschap is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van derden te laten uitvoeren.

5. In geval Gelijschap om wat voor redenen dan ook niet (meer) in staat is de opdracht uit te voeren, zal Gelijschap zoeken naar andere, vakbekwame personen als vervanger. Hiervoor wordt een voorstel gedaan door Gelijschap dat voor akkoord aan opdrachtgever wordt voorgelegd. Indien binnen zes weken nadat de noodzaak tot vervanging is gebleken door de opdrachtgever is vastgesteld dat hieraan door Gelijschap niet kan worden voldaan, is de opdrachtgever gerechtigd naar eigen goeddunken te handelen en zelf voor adequate vervanging zorg te dragen.

6. Indien Gelijschap verwacht dat de vervanging zoals in de laatste zin van punt 5 vermeld, de resultaten van de dienstverlening in negatieve zin zullen beïnvloeden, is Gelijschap gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7. In de situatie als bedoeld in punt 6 heeft Gelijschap het recht om het totaal der openstaande facturen in zijn geheel ineens te vorderen op de opdrachtgever.

8. Klachten over de door Gelijkschap verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na de ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Gelijkschap. Zulks op straffe van verval van alle rechten terzake.

9. Indien een klacht gegrond is, zal Gelijkschap de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de opdrachtgever aangeeft dat dit inmiddels voor hem/haar zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of niet meer zinvol is, zal Gelijkschap slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de punten 1 tot en met 4 van Artikel 4.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid uit hoofde van de dienstverlening door Gelijkschap is in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het overeengekomen totaalbedrag (ex btw) ter zake van de dienstverlening. In geval van maandelijkse betalingen is het bedrag in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het door Gelijkschap gemiddelde gefactureerde maandbedrag ter zake van de dienstverlening gerekend over de laatste drie maanden. De aansprakelijkheid van Gelijkschap beperkt zich verder tot de extra kosten van opdrachtgever die het directe gevolg zijn van het door een ander afmaken van de onvoltooide opdracht.

2. Behoudens de aansprakelijkheid zoals in punt 1 vermeld, kan Gelijkschap niet aansprakelijk worden gesteld voor enige andere schade, waaronder schade door derden veroorzaakt, gevolgschade en schade veroorzaakt door discontinuïteit.

3. De opdrachtgever vrijwaart Gelijkschap voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de medewerkers van de opdrachtgever.

4. Gelijkschap is niet aansprakelijk voor schade anders dan die uit hoofde van de dienstverlening (punten 1 en 2), tenzij deze zijn ontstaan door opzet of door grove roekeloosheid van Gelijkschap. Indien Gelijkschap toch aansprakelijk blijkt, dan zal deze aansprakelijkheid gemaximeerd zijn op € 10.000,- per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

Artikel 5. Belemmeringen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst door één van de partijen wordt geconstateerd dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, dan wel bij een van de partijen gerede twijfel ontstaat aan de in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaten binnen het overeengekomen bedrag, is deze partij gehouden de andere partij hiervan onverwijld in kennis te stellen teneinde gezamenlijk na te gaan hoe deze belemmeringen kunnen worden opgeheven.

2. Indien de in punt 1 genoemde belemmeringen niet kunnen worden opgeheven, kan de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand door een of beide partijen worden beëindigd.

Artikel 6. Niet toerekenbare tekortkoming / overmacht

1. Iedere vreemde oorzaak en iedere buitengewone omstandigheid in aanvulling op 6:75 BW, die in redelijkheid niet tot het risico van één van beide partijen behoort, leveren voor

Gelijkschap overmacht op. Dit ontheft Gelijkschap van verplichtingen tot uitvoering van de opdracht, zonder dat de opdrachtgever recht op schadevergoeding van welke aard dan ook of hoe ook genaamd kan eisen. Gelijkschap dient de opdrachtgever direct schriftelijk in kennis te stellen van de situatie.

2. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan twee maanden wegens overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen, is de andere partij gerechtigd om met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst, of de overeenkomst te ontbinden of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

3. De opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachttoestand intrad.

Artikel 7. Facturatie en betaling

1. Betaling van factuurbedragen voor de kosten uit hoofde van de dienstverlening door Gelijkschap en/of voor vergoedingen van andere door Gelijkschap te maken declarabele kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht dient te geschieden binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum door bijschrijving op de opgegeven rekening van Gelijkschap. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen dient deze telkens plaats te vinden uiterlijk veertien kalenderdagen na de dag waarop de desbetreffende termijnfactuur door de opdrachtgever is ontvangen.

3. Gelijkschap kan, indien nodig, zowel vóór als na het totstandkomen van een overeenkomst, van elke opdrachtgever zekerheidsstelling verlangen voor de voldoening van de vordering. Indien die zekerheidsstelling niet binnen een redelijke termijn wordt gegeven, is Gelijkschap gerechtigd de overeenkomst door een enkele schriftelijke mededeling te ontbinden of op te schorten. Gelijkschap behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

4. Gelijkschap is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn is ontvangen, gerekend vanaf de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden, aan de opdrachtgever een rentevergoeding te vorderen over het verschuldigde bedrag tegen een rente die gelijk is aan de wettelijke handelsrente.

5. Gelijkschap is gerechtigd, buiten hoofdsom en rente, om van de opdrachtgever alle door de niet betaling veroorzaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, te vorderen, waaronder begrepen de kosten aan alle instanties van Gelijkschap zelf, zoals advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en/of incassobureau.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de door Gelijkschap verleende diensten of geleverde producten kunnen worden uitgeoefend op grond van de Auteurswet, berusten bij Gelijkschap.

2. Gelijkschap behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Gelijkenschap verleent opdrachtgever het recht de resultaten van de dienstverlening om niet te gebruiken, welk recht niet eindigt bij beëindiging of ontbinding van een overeenkomst.

4. Alle door Gelijkenschap verstrekte stukken zoals rapporten, artikelen, ontwerpadviezen, schetsen, tekeningen of hand-outs, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Gelijkenschap worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Partijen zullen maatregelen treffen om geheimhouding te doen verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens waarvan ieder der partijen kennis neemt in het kader van de opdracht.

2. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand.

Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht

1. Bij geschillen, die voortvloeien uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling. Indien dat onmogelijk blijkt of niet beide partijen hiertoe bereid zijn, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Gelijkenschap is gevestigd.

2. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Gelijkschap

Helmkruidstraat 35
6841 BZ Arnhem

KvK 74939076

Contact

Tel. 06-83658258

Email. nataschanotten@gelijkschap.nl

Website : www.gelijkschap.nl